



# PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari No. 77 – Desa Mojosari. Telp. (0341)399192 Faks. (0341)399194

Website : www.pa-malangkab.go.id E-mail : pa.kab.malang@gmail.com

KEPANJEN – MALANG 65163

## NOTULEN RAPAT DINAS

1. Hari : Rabu  
Tanggal : 16 Juni 2020  
Jam : 14.00 WIB  
Tempat : Ruang Sidang Utama/Aula Pengadilan Agama Kabupaten Malang  
Materi : Ekspose Tim Pendampingan Zona Integritas oleh Pengadilan Tinggi Agama Surabaya
2. Pimpinan Rapat : Wakil Ketua Pengadilan Tinggi Agama Surabaya  
Peserta : 1. Tim Pendampingan Zona Integritas oleh Pengadilan Tinggi Agama Surabaya  
2. Ketua Pengadilan Agama Kabupaten Malang  
3. Seluruh Hakim Pengadilan Agama Kab. Malang  
4. Panitera Pengadilan Agama Kab. Malang  
5. Sekretaris Pengadilan Agama Kab. Malang  
6. Seluruh Pejabat Struktural dan Fungsional Pengadilan Agama Kab. Malang  
7. Seluruh Pegawai, PPNPN dan Kontrak Pengadilan Agama Kab. Malang
- Hadir : 66 orang, daftar hadir terlampir

### Risalah :

Sambutan dan Penyampaian hasil Pendampingan ZI disampaikan oleh Wakil Ketua Pengadilan Tinggi Agama Surabaya dan Tim Pendampingan Zona Integritas oleh Pengadilan Tinggi Agama Surabaya

Dalam arahnya Bapak Wakil Ketua Pengadilan Tinggi Agama Surabaya menyampaikan relevansi kenapa Pengadilan Tinggi Agama Surabaya ditugaskan untuk pendampingan ZI, yaitu dikarenakan ada 265 Satker yang diajukan untuk ZI dan diwilayah PTA Surabaya ada 28 Satker.

Dalam Pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM semua harus ikut andil dari mulai Pimpinan/Ketua sampai dengan bawahannya. ZI merupakan lanjutan atau ujung tombak Reformasi Birokrasi. Syarat lembaga untuk bisa diajukan ZI harus mendapat nilai "A" exelent.

### Temuan hasil pendampingan ZI:

- Pada dasarnya semua tau tentang ZI
- Masih ada bercak di dinding
- Harus ada simulasi jalur evakuasi jika ada keadaan bahaya, terutama mengenai penataan parkir mobil, sebaiknya jangan menghadap ke dinding semuanya agar evakuasi bisa berjalan lancar

- Inti dari Zona Integritas yaitu mengenai peningkatan pelayanan, jadi misalkan jangan sampai ada orang yang mau ambil Akta Cerai tapi belum selesai sehingga ZI itu tujuannya adalah memberikan pelayanan untuk mempermudah urusan orang
- Komitmen dan keterlibatan pimpinan beserta jajaran dan bawahannya dibutuhkan dalam pembangunan ZI, Pimpinan selaku rolemodel harus bisa menggerakkan
- Tujuan ZI memberikan kemudahan dalam seluruh layanan yaitu inovasi dan implementasinya
- Senyum, sapa, salam (3S) masih kurang maksimal
- Mengadakan bakti sosial dalam masa pandemi covid-19 untuk menarik simpati masyarakat, misalkan membagikan masker atau membagikan sembako, dll.
- Mengenai laporan monitoring dan evaluasi banyak yang tidak nyambung, saling berurutan dan berkelanjutan tiap bulan, misalkan monev dari pelatihan PTSP untuk meningkatkan pola pikir pelayanan (perlu dievaluasi)
- Monitoring dan evaluasi tidak hanya di area I tapi di area lain juga bias, misalkan web juga perlu di monev
- Bukan hanya seperti Banner yang kurang meriah tapi yang paling penting adalah dampak positif dari pelayanan apakah sudah mengalami perubahan dalam peningkatan pelayanan
- Manajemen media perlu dimaksimalkan sehingga segala perubahan dan informasi dimasukkan web
- Untuk PTSP:
  - a. Belum ada job discription di meja masing-masing pegawai
  - b. SOP perlu diperbaharui
  - c. CCTV hanya condong ke-1 arah
  - d. Jam pelayanan ada tapi tulisan terlalu kecil padahal ruangnya besar
  - e. Pengadilan Agama Kab. Malang harus tetap melayani di jam istirahat agar bisa dimasukkan dalam inovasi
  - f. Layanan PTSP harus mengetahui SK KMA 144 tentang Keterbukaan Informasi di Pengadilan
- Membedakan tanda/Kartu untuk para pihak dan saksi (inovasi) agar tidak ada celah untuk orang yang tidak berkepentingan untuk masuk
- Persyaratan layanan ditaruh di depan agar pihak berperkara bisa membaca dan mengetahui
- Nama pelayanan harus yang besar, sama ada nama tiap pegawai beserta jobdisk
- Berani komitmen dalam pelayanan
- Standar pelayanan pengadilan belum ada
- Ruang arsip perlu ditingkatkan kebersihannya, ventilasi cukup, kipas angin dan pewangi belum ada, dan harus steril tidak boleh semua pegawai mondar-mandir di ruang arsip/dan dibuat tempat sholat

- Ruang tunggu dan halaman parkir harus ditingkatkan kebersihannya karena masih ada puntung rokok
  - Dibuat banner Zona Integritas di tempat parkir dan di pintu kedatangan
  - Ruang menyusui dan ruang perawatan jangan hanya disekat dengan kelambu, serta disediakan tempat sampah dan tisu
  - Role model itu hanya 4 pilar yaitu hanya pimpinan tidak ada role model bentuk lain
  - Agen Perubahan menurut Permenpan No.27 Tahun 2014 yaitu:
    1. Katalis untuk memberikan keyakinan ZI kepada pegawai
    2. Penggerak perubahan ZI
    3. Pemberi solusi atas permasalahan
    4. Mediator
    5. Penghubung 2 arah antara pegawai dan pimpinan
  - Untuk gedung yang besar Banner ZI terlalu kecil
  - Foto 4 Pilar yang bersama-sama dan bersemangat belum ada
  - Penataan dokumen sudah bagus tapi sebaiknya pengkodean harus diberi judul agar kita mudah untuk mencari dokumen
  - Area II inovasi harus ada SOP, SK Implementasi, e-office harus ada monev, update setiap bulan, website harus disinkronkan dengan instagram/twitter/facebook
  - Area III monev mutasi internal jangan hanya 1 orang
  - Area IV, review SOP revisi tanggal aktif gak sama, SKM harus ada sosialisasi, survey harian harus jalan, alur dilengkapi waktu
  - Layanan informasi online (chat di website)
  - Aplikasi meja informasi dijalankan lagi secara online
  - Memanfaatkan IT/Media sosial untuk penyuluhan hukum
  - Penerangan di ruang sidang kurang terang
  - Perma No.19 tentang whistle blowing/pengaduan hanya wajib menangani administrasi pengaduan tidak sampai ke tindak lanjut
  - Hawasbid harus melakukan pemeriksaan dan dilaporkan di Laporan Hasil Pemeriksaan dan dikirimkan ke PTA
  - Jangan menerima hadiah dan suap dari para pihak yang berperkara
- Demikian Ekspose/Penyampaian Hasil Pendampingan ZI Pengadilan Tinggi Agama Surabaya pada siang hari ini, dan ditutup dengan bacaan Hamdalah.

Mengetahui,  
Ketua



Drs. Santoso, M.H.  
NIP. 19690402.199303.1.002

Kepanjen, 4 Juni 2020  
Notulis



Khusnul Aini, S.H., M.H.  
NIP. 19870411.201212.2.004