

## HASIL PENGOLAHAN DATA IKM

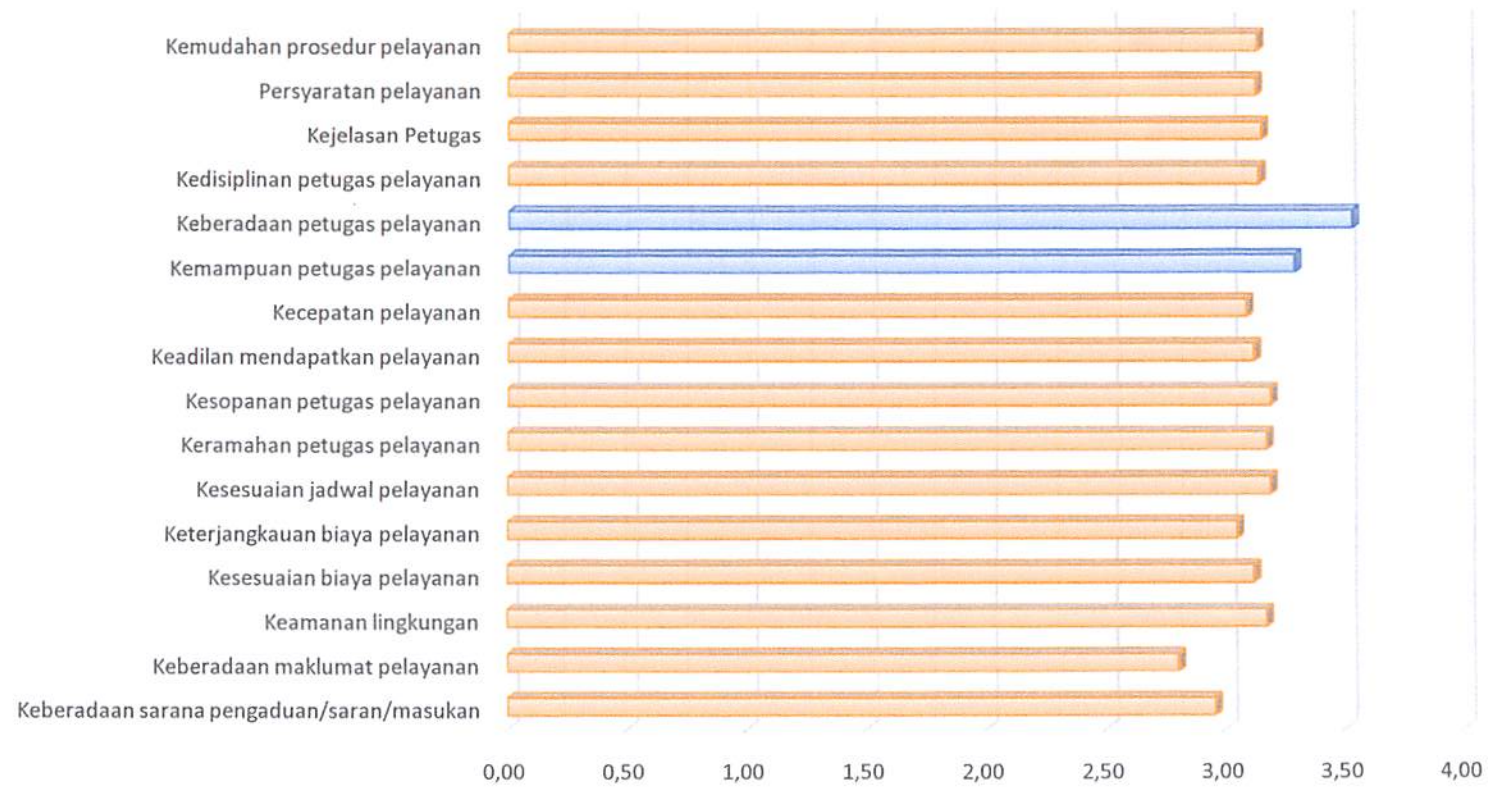
### KARAKTERISTIK RESPONDEN

No.	Karakteristik		Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	54,71%
		Perempuan	45,29%
2	Kelompok Umur	< 20 th	5,88%
		20 - 29 th	30,59%
		30 - 39 th	35,88%
		40 - 49 th	18,24%
		> 50 th	9,41%
3	Pendidikan Terakhir	SD kebawah	17,65%
		SMP	19,41%
		SMA	34,12%
		Diploma	5,29%
		S-1	18,82%
		S-2 keatas	4,71%
4	Pekerjaan Utama	PNS/TNI/Polri	3,53%
		Pegawai Swasta	29,41%
		Wiraswasta/Usahawan	19,41%
		Pelajar/Mahasiswa	0,59%
		Lainnya	47,06%
5	Suku Bangsa	1. Jawa	84,71%
		2. Madura	12,94%
		3. Sunda	0,59%
		4. Batak	1,76%
		5. Banjar	0,00%
		6. Lainnya	0,00%

### RATA-RATA IKM PER UNSUR

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	Kemudahan prosedur pelayanan	3,14
2	Persyaratan pelayanan	3,13
3	Kejelasan Petugas	3,15
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,14
5	Keberadaan petugas pelayanan	3,53
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,29
7	Kecepatan pelayanan	3,09
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,12
9	Kesopanan petugas pelayanan	3,19
10	Keramahan petugas pelayanan	3,17
11	Kesesuaian jadwal pelayanan	3,19
12	Keterjangkauan biaya pelayanan	3,05
13	Kesesuaian biaya pelayanan	3,12
14	Keamanan lingkungan	3,17
15	Keberadaan maklumat pelayanan	2,80
16	Keberadaan sarana pengaduan/saran/masukan	2,95
	<b>Rata-rata Tertimbang</b>	<b>2,97</b>

### Pencapaian Indikator Layanan



**Kesimpulan :**

Nilai IKM setelah dikonversi

=

Mutu pelayanan

=

**74,14**

Kinerja Unit Pelayanan

=

**B**

**Baik**